

GUIDE de l'Ange Gardien



Hiver Solidaire

Paroisses de Rueil-Malmaison

L'« Ange Gardien » est le coordonnateur de la semaine. A ce titre il veille au bon fonctionnement de l'accueil d'Hiver Solidaire, tant auprès des bénévoles que des résidents. La fonction nécessite d'avoir bien noté les règles de fonctionnement (Règlement intérieur, Guide du bénévole, Guide du résident, Chartre).

Chaque semaine commence par l'accueil du dimanche soir et se termine le dimanche soir suivant (18h45) pour transmettre les informations à l'ange gardien suivant.

Le responsable de la semaine ou « Ange gardien » assure les rôles suivants :

- Il vérifie dès que possible que tous les créneaux des jours de la semaine sont bien remplis. En cas de créneau non pourvu, il peut solliciter un bénévole de la liste ou, à défaut, s'adresser à Vincent GUINAMARD (06 77 02 33 35) coordinateur.
- Il gère le WattsApp de l'équipe de la semaine. Ce WattsApp est destiné à communiquer avec l'équipe de la semaine les informations pratiques nécessaires au bon fonctionnement de la semaine. Ce WattsApp est également partagé avec Vincent Guinamard, Gérard Bleichner, l'ange gardien de la semaine suivante. Il adresse un message à l'avance à tous les bénévoles concernés pour leur rappeler leur inscription et l'horaire d'arrivée. Il s'assure qu'ils y répondent, sinon il est nécessaire de les appeler pour être sûr de leur présence. Il rappelle les principales règles sur lesquelles il convient d'insister.
- Il pallie les absences de dernière minute en sollicitant d'autres bénévoles connus de la liste d'Hiver Solidaire, en relation, si nécessaire avec Vincent GUINAMARD
- Il gère les clefs gardées dans une boîte à clefs et les met à disposition des bénévoles. La boîte à clefs se trouve au 19 du Bd de Gaulle. C'est un bénévole de nuit qui, au matin, à 8 heures, ira remettre la clef dans la boîte après avoir fermé les locaux. La boîte à clef s'ouvre avec un code à 4 chiffres. Celui-ci pourra être changé si nécessaire. L'ange gardien devra limiter la diffusion du code au bénévole de nuit qui le matin remettra la clef. En cas de problème, les membres de l'organisation HS auront des doubles ; si besoin contacter en particulier Gerard BLEICHNER (06 08 13 41 76)
- Il accueille sur place les bénévoles. Il est souhaitable, autant que faire se peut, qu'il passe 10 minutes à 19 heures pour vérifier, par lui-même, que tout se passe bien et répondre aux questions des uns et des autres. En cas d'empêchement, il peut être remplacé dans ce rôle par un bénévole expérimenté ou quelqu'un du groupe de coordination.

- Il vérifie que les guides du bénévole et du résident sont bien suivis. Cette vérification est plutôt une fonction de référent et de conseil qui ne nécessite pas de présence mais est un recours en cas de questionnement. Il rappelle autant que nécessaire les points du règlement.
- Il recueille les commentaires des bénévoles et les partage, si nécessaire, aux autres responsables de jour et à l'équipe Hiver Solidaire. En particulier, tout événement important est transmis à Vincent GUINAMARD 06 77 02 33 35 (ou à défaut à un membre de l'équipe de coordination). Ces événements peuvent être par exemple : une situation de violence, une violation grave et répétée de nos règles, une absence non prévue ou un problème de santé, etc

Contacts en cas d'urgence :

- Samu social : 115
- Police municipale de Rueil : (01 47 32 46 46)
- Police-secours : 17 (01 41 39 49 00)
- Sapeurs-pompiers : 18 (01 47 49 47 09)

Coordination générale :

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Vincent GUINAMARD | 06 77 02 33 35 | Coordination générale |
| Pierre PETETIN | 06 07 67 00 77 | Communication |
| Benoit GILLES | 06 33 10 26 38 | Locaux / Matériel / Chauffage |
| Gérard BLEICHNER | 06 08 13 41 76 | Relation services sociaux |
| Vincent FABRE | 06 02 17 16 71 | |